

	Tipologia di procedimento e riferimenti normativi	Unità organizzativa responsabile dell'istruttoria	Ufficio competente all'adozione del provvedimento	Modalità con le quali gli interessati possono ottenere le informazioni relative ai procedimenti in corso	Termine fissato per la conclusione del procedimento	Strumenti di tutela amministrativa e giurisdizionale	Modalità di effettuazione dei pagamenti (se dovuti)	Poteri sostitutivi in caso di inerzia degli uffici	Elenco degli atti e documenti che il richiedente deve allegare all'istanza (modulistica)	Uffici cui rivolgersi per informazioni con orari e modalità di accesso
TUMULAZIONE	Regolamento di polizia cimiteriale (del.C.C. n. 3516/1979) e DPR n. 285/90	Area Amministrazione	Ufficio Operazioni Cimiteriali -PTA	a vista, recandosi agli sportelli	5 gg. (Regolamento di Polizia Cimiteriale)	Ricorso Amministrativo - Autotutela e Provvedimenti cautelari	Istituto di credito B.N.L. - IBAN IT93N0100503375000000000814 BIC SWIFT: BNL IITRR intestato ad AMA SpA	Maurizio Campagnani, 06 49236301	Modelli scaricabili dal sito: www.cimitericapitolini.it	U.R.P., Via del Verano 72 Call Center 06 49236331/2/3/4
INUMAZIONE	Regolamento di polizia cimiteriale (del.C.C. 3516/1979) e DPR n. 285/90	Area Amministrazione	Ufficio Operazioni Cimiteriali - PTA	a vista, recandosi agli sportelli	5 gg. (Regolamento di Polizia Cimiteriale)	Ricorso Amministrativo - Autotutela e Provvedimenti cautelari	Istituto di credito B.N.L. - IBAN IT93N0100503375000000000814 BIC SWIFT: BNL IITRR intestato ad AMA SpA	Maurizio Campagnani, 06 49236302	Modelli scaricabili dal sito: www.cimitericapitolini.it	U.R.P., Via del Verano 72 Call Center 06 49236331/2/3/4
CREMAZIONE	DPR n. 285/90 - Legge n. 130/2001 - Legge Regionale n. 162/2006	Area Amministrazione	Ufficio Cremazioni e Dipartimento Tutela Ambientale - Ufficio SS.FF.CC.	a vista, recandosi agli sportelli	5 gg. lavorativi dalla consegna della modulistica relativamente alla sola fase istruttoria di competenza AMA	Ricorso Amministrativo proprio - Giurisdizionale - Autotutela	Istituto di credito B.N.L. - IBAN IT93N0100503375000000000814 BIC SWIFT: BNL IITRR intestato ad AMA SpA	Maurizio Campagnani, 06 49236303 relativamente alla sola fase istruttoria	Modelli scaricabili dal sito: www.cimitericapitolini.it	U.R.P., Via del Verano 72 Call Center 06 49236331/2/3/4
CONCESSIONE LOCULI	Regolamento di polizia cimiteriale (del.C.C. n. 3516/1979)	Area Amministrazione	Ufficio Concessioni e Dipartimento Tutela Ambientale - Ufficio SS.FF.CC.	a vista, recandosi agli sportelli	5 gg. (Regolamento di Polizia Cimiteriale)	Ricorso Amministrativo - Autotutela	Istituto di credito B.N.L. - IBAN IT93N0100503375000000000814 BIC SWIFT: BNL IITRR intestato ad AMA SpA	Maurizio Campagnani, 06 49236304 relativamente alla sola fase istruttoria	Modelli scaricabili dal sito: www.cimitericapitolini.it	U.R.P., Via del Verano 72 Call Center 06 49236331/2/3/4